

## CONDITIONS DE VENTE janvier 2013

### CONDITIONS DE LIVRAISON

Toute commande est la bienvenue.

Les très petites commandes inférieures à € 50 doivent être prises au magasin.

Pour toute commande inférieure à € 250 à expédier en Benelux, nous vous demanderons une participation de € 12,40 pour frais d'administration et de livraison.

Toute commande supérieure à € 250 sera livrée franco domicile en Benelux.

Les commandes hors-Benelux et aux grossistes sont jamais sans frais de port.

### LIVRAISONS COMPLEMENTAIRES

Il est possible que certains articles ne soient pas en stock, bien que nous essayions de le tenir à jour. Nous vous prions de recommander l'article lors de votre prochaine commande.

### GARANTIE BIENS D'INVESTISSEMENT

Un an sur pièces et main-d'œuvre, sauf sur le matériel d'occasion et sur les pièces sujettes à l'usure normale, tels que les lampes, électrodes, fils électriques, câbles,...

La facture tient lieu de certificat de garantie et doit être produite en cas de réclamation.

Les frais de transport ne sont pas inclus dans la garantie et seront toujours portés en compte.

La garantie échoit si les articles n'ont pas été achetés directement chez nous ou s'ils n'ont pas été entretenus comme stipulé dans le mode d'emploi, joint à la livraison.

La garantie exclut toute responsabilité excédant la réparation gratuite de l'article.

### GARANTIE PRODUITS

Il est connu que les produits cosmétiques peuvent provoquer des réactions allergiques. L'acheteur s'engage à en informer le consommateur lors de la vente et au besoin, à faire essayer le produit sur une petite surface de la peau. Le consommateur doit également être informé des problèmes possibles lors de l'utilisation simultanée de différentes marques.

La garantie exclut toute responsabilité excédant le remplacement gratuit du produit.

### RECLAMATIONS

La facture se trouve toujours auprès des produits livrés, de façon à ce que vous puissiez contrôler votre commande dès réception.

Au cas où il y aurait une erreur dans la livraison ou la facture, nous vous prions de nous en aviser immédiatement.

Les réclamations qui ne nous parviennent pas DANS UN DELAI DE 48 HEURES APRES LIVRAISON, ne sont plus prises en considération. Les dégâts survenus durant le transport doivent être signalés, soit à l'entreprise de transport qui vous a livré votre commande, soit à nous.

### PAYEMENT

La livraison de "Matériel" ou des "Colis d'installation produits" doit se faire net au comptant, sauf si un autre arrangement est convenu par écrit. "Matériel": les articles qui figurent dans le "Catalogue Matériel". "Colis d'installation produits": des colis proposés dans une certaine gamme de produits.

Si la commande n'est pas payée dans les délais prévus par nos conditions de paiement, nous portons en compte automatiquement et sans mise en demeure 1% d'intérêt par mois sur le montant de la facture.

De plus, tout retard de paiement entraînera de droit et sans avis préalable une majoration de la facture de 20%, avec un minimum de € 70,- à titre de dédommagement, de même que tous les frais de recouvrement, tant judiciaires qu'extrajudiciaires.

Les clients ne respectant pas les délais de paiement, ne pourront obtenir à l'avenir de livraison contre remboursement. Les exceptions accordées par Consulta ne signifient nullement l'abrogation de cet article.

Offres: Les offres et les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre de renseignement et ne nous engagent d'aucune manière.

Commandes: Le bon de commande dûment rempli et signé engage les deux parties. Si la livraison ou le paiement ne peut se faire à la date mentionnée sur le bon de commande, chacune des deux parties a le droit de résilier le contrat, par une lettre recommandée à l'autre partie.

Propriété des biens: Tous les biens livrés restent la propriété de Consulta, jusqu'à règlement intégral du prix de vente, mentionné sur la facture.

### LITIGE

Seuls les tribunaux de Mechelen sont compétents en cas de litige ou, le cas échéant, le juge de paix de Mechelen.

### BETWISTING

In geval van betwisting, zijn enkel de Rechtbanken van Mechelen bevoegd, of in voorkomend geval, de Vrederechter te Mechelen.

## VERKOOPSVORWAARDEN januari 2013

### LEVERINGSVOORWAARDEN

Iedere bestelling is van harte welkom.

Zeer kleine bestellingen, met een goederenwaarde kleiner dan € 50 dienen afgehaald te worden in Mechelen.

Voor bestellingen met een goederenwaarde van minder dan € 250 wordt in de Benelux een bijdrage gevraagd van € 12,40 voor administratie- en leveringskosten.

Bestellingen met een goederenwaarde van meer dan € 250 worden in de Benelux franco huis geleverd.

Vrachtkosten voor niet-Benelux bestellingen en leveringen aan groothandels worden steeds aangerekend.

### NALEVERINGEN

Hoewel wij ernaar streven steeds alle producten in voorraad te hebben, zal het ongetwijfeld wel eens voorkomen, dat dit niet het geval is.

Wij zoeken u het ontbrekende gedeelte bij uw volgende bestelling opnieuw te bestellen.

### WAARBORG INVESTERINGSGOEDEREN

Eén jaar op stukken en arbeidsloon, behalve op tweedehands materiaal en op onderdelen, die aan normale slijtage onderhevig zijn, zoals lampen, elektroden, snoeren, kabels en dergelijke.

De factuur geldt als bewijs van waarborg en dient bij aanspraken voorgelegd te worden.

Transportkosten vallen niet onder de waarborg en zullen altijd berekend worden.

De waarborg vervalt indien investeringsgoederen niet rechtstreeks bij ons gekocht werden of niet onderhouden werden, zoals dat in de meegeleverde gebruiksaanwijzing werd omschreven. De waarborg sluit elke aansprakelijkheid uit, die de gratis herstelling van het geleverde te boven gaat.

### WAARBORG PRODUCTEN

Het is algemeen bekend dat cosmetische producten bij gebruik tot allergische reacties kunnen leiden. De koper verplicht zich ertoe, dit bij doorverkoop aan de eindgebruiker mede te delen en zonodig het product eerst te laten proberen op een klein deel van de huid. Ook dient de eindgebruiker op de hoogte gebracht te worden van eventuele problemen door gelijktijdig gebruik van meerdere merken.

De waarborg sluit elke aansprakelijkheid uit, die de gratis vervanging van het product te boven gaat.

### KLACHTEN

De factuur voor de geleverde goederen bevindt zich steeds bij de goederen, zodat u meteen bij ontvangst het geleverde kunt controleren.

Als er iets met de zending of factuur niet juist is, wilt u ons dit dan meteen laten weten?

Klachten die niet BINNEN 48 UUR NA LEVERING bij ons gemeld worden, worden niet meer aanvaard.

Transportschade dient gemeld te worden aan het transport-bedrijf, dat de goederen bij u heeft bezorgd, of aan ons.

### BETALING

Leveringen van "Materiaal" en "Productinstallaties" zijn altijd netto contant te betalen, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen. Onder "Materiaal" wordt verstaan de artikelen die vermeld staan in de Materiaalcatalogus. Onder "Product-installaties" wordt verstaan een voorgestelde combinatie van producten uit één bepaald gamma.

Indien leveringen niet betaald worden overeenkomstig de overeengekomen betalingsvoorwaarden, wordt automatisch en zonder verdere ingebrekestelling een intrest van 1% per maand berekend over het factuurbedrag. Bovendien zal elke vertraging van betaling, van rechtswege en zonder dat het nodig is een aanmaning te doen, een verhoging van de rekening van 20%, met een minimum van € 70,- met zich meebrengen, ten titel van schadevergoeding, alsmede alle kosten van de invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk.

Aan afnemers die zich niet aan genoemde betaaltermijn houden, wordt herna nog slechts tegen terugbetaling geleverd. Uitzonderingen hierop, gemaakt door Consulta, betekenen geen verzaking aan dit artikel.

Offertes: Offertes en de aangegeven levertermijnen worden enkel als inlichting gegeven, maar hebben geen verbindende waarde.

Bestellingen: Een door beide partijen behoorlijk ingevulde en getekende bestelbon betekent een verbintenis tussen partijen. Indien levering en/of betaling niet op de op bestelbon vermelde datum kan gebeuren, heeft elk van beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, door een aangetekend schrijven te richten aan de andere partij.

Eigendom goederen: alle geleverde goederen blijven eigendom van Consulta tot de volledige verkoopprijs, vermeld op de factuur, werd voldaan.

**mijnsyntrapakket.be en mijnschoolpakket.be (Consulta Belgium nv) aanvaardt betalingen met VISA en MASTERCARD. Indien u kiest om te betalen met een kredietkaart, wordt het bedrag onmiddellijk na uw bevestiging van betaling van uw kaart gedebiteerd.**